

RETE DAFNE MANTOVA | ASSISTENZA ALLE VITTIME DI REATO

Sportello per le Vittime di Reato di Rete Dafne Mantova: accoglienza, ascolto, supporto e orientamento.

Cos'è Rete Dafne Mantova?

Rete Dafne Mantova è una rete di enti e associazioni pubbliche e private finalizzata a garantire il supporto minimo alle vittime di reato così come indicato dalla direttiva 29/2012 EU. È membro della nazionale Rete Dafne Italia, (Rete Nazionale Dei Servizi Di Assistenza Alle Vittime Di Reato) che dal 2018 promuove la costituzione e la valorizzazione di buone prassi a livello nazionale per la tutela e l'assistenza generalista alle vittime di reati.

Chi la compone?

Gli enti firmatari sono: Comune di Mantova (capofila), Procura della Repubblica presso il Tribunale di Mantova, Prefettura di Mantova, Provincia di Mantova, Ordine degli Avvocati di Mantova, Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna di Mantova e Cremona, Ufficio di Servizio Sociale per Minorenni di Brescia, Associazione Rete Dafne Italia e Associazione Libra Onlus. Il "*protocollo d'intesa per la costituzione di rete dafne mantova - rete per l'assistenza alle vittime di reato*" (firmato il 18/02/2022) indica le modalità e le attività promosse per la sensibilizzazione, formazione e assistenza alle vittime di reato.

Che attività svolge?

Rete Dafne Mantova è attiva con lo *Sportello di Supporto per le Vittime di Reato* (Libra ETS). Attraverso il lavoro dei propri operatori lo Sportello offre in forma *gratuita accoglienza, ascolto, orientamento verso servizi specialistici, assistenza psicologica informazione sui propri diritti e consulenza legale.*

Come le svolge?

Dopo uno o più incontri di ascolto, accoglienze e definizione dei bisogni e delle necessità, la persona può essere accompagnata ai Servizi operanti sul territorio o può effettuare ulteriori colloqui con gli operatori che possono offrire in forma gratuita ascolto, supporto psicologico e orientamento rispetto ai diritti e alla legge ed alle procedure giuridiche italiane. L'obiettivo è considerare la vittima di reato nella sua specificità di essere umano con dei bisogni da soddisfare per accompagnare la persona nell'uscita dalla sua condizione di vittimizzazione.

Come si accede allo Sportello?

Si può accedere allo Sportello contattando il numero **338.3127352** o scrivendo a mantova@retedafne.it, un operatore fisserà un appuntamento in presenza o online.

Chi può accedere?

Tutti i cittadini vittime di qualsiasi tipo di reato, sia che abbiano già denunciato sia che non lo abbiano fatto o non intendano farlo. Rete Dafne Mantova propone un servizio di supporto "*generalista*" ovvero rivolto alle vittime di tutti i reati previsti dal Codice Penale. È attività dello Sportello accompagnare la persona agli eventuali Servizi territoriali attivi maggiormente competenti per specifiche situazioni di vittimizzazione.



RETE DAFNE MANTOVA

ASSISTENZA E SOSTEGNO ALLE PERSONE VITTIME DI REATO



RETE DAFNE ITALIA

Rete Nazionale dei Servizi per l'Assistenza alle Vittime di Reato

11 luglio 2018, le Reti Dafne di Torino, Firenze e della Sardegna hanno costituito *l'Associazione Rete Dafne Italia*.

La Rete Dafne opera in alcune città italiane e offre i suoi servizi alle **persone vittime di qualsiasi tipologia di reato**, indipendentemente dalla loro età, genere, nazionalità, origine etnica, religione, condizione sociale ed economica.

Rete Dafne Italia ha l'obiettivo di promuovere la costituzione di servizi di assistenza e protezione per le vittime di qualsiasi tipo di reato perseguito dall'ordinamento italiano.

Associazione «ombrello» che racchiude al suo interno le diverse «Rete Dafne» locali, offrendo:

- 📍 formazione
- 📍 consulenza
- 📍 programmazione condivisa

Reti Dafne attive:

- 📍 Torino
- 📍 Firenze
- 📍 Sardegna
- 📍 Toscana
- 📍 Puglia
- 📍 Asti
- 📍 Cuneo
- 📍 Napoli
- 📍 Verona
- 📍 Mantova



RETE DAFNE MANTOVA

18 febbraio 2022 - *“protocollo d'intesa per la costituzione di rete dafne mantova - rete per l'assistenza alle vittime di reato”*

Firmatari:

- Comune di Mantova (capofila),
- Procura della Repubblica presso il Tribunale di Mantova,
- Prefettura di Mantova,
- Provincia di Mantova,
- Ordine degli Avvocati di Mantova,
- Ufficio Locale di Esecuzione Penale Esterna di Mantova e Cremona,
- Ufficio di Servizio Sociale per Minorenni di Brescia,
- Associazione Rete Dafne Italia,
- Libra ETS

Attività/finalità:

I firmatari del protocollo si impegnano, ognuno nelle proprie specificità, per garantire:

- Accoglienza e ascolto
- Accompagnamento e orientamento verso servizi specialistici
- Formazione agli operatori
- Attività di informazione, diffusione e sensibilizzazione
- Costituzione di «Tavoli» per favorire il dialogo interistituzionale
- Diffusione della conoscenza dei Servizi offerti



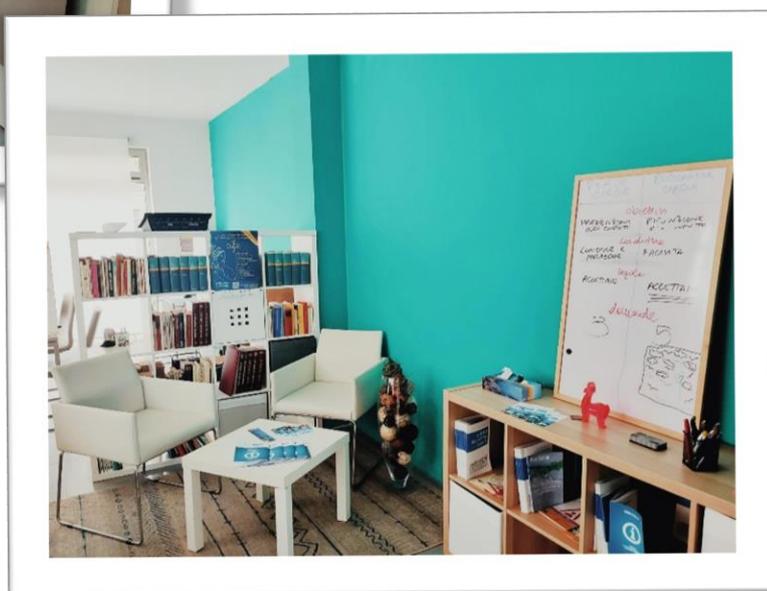
RETE DAFNE MANTOVA

Centro di Supporto per le Vittime di Reato – Libra ETS

Rete Dafne Mantova offre supporto e accoglienza alle vittime di reato tramite il **Centro di Supporto per le Vittime di Reato** gestito da Libra ETS

Sede: str. Gambarara 19, loc. Colle Aperto, Mantova

- Attivo dal 2012, come risposta sperimentale alla direttiva 29/2012 EU,
- 2012- 2019, ha offerto gratuitamente ascolto, orientamento e accompagnamento a più di 200 persone,
- 2014, Membro di VSE: «Victim Support Europe», Rete europea di servizi di assistenza per le vittime di reato,
- 2018, Socio Fondatore «Rete Dafne Italia»,
- Partner in numerosi progetti nazionali e internazionali in tema di vittime di reato



CENTRO DI SUPPORTO PER LE VITTIME DI REATO – Libra ETS

Funzionamento del Centro di Supporto Vittime

PRESA IN CARICO:

- 📍 Contatto telefonico/mail con operatore (entro 24h)
- 📍 Appuntamento/i in presenza o videochiamata per valutazione dei bisogni
- 📍 Accompagnamento a servizi o ulteriore presa in carico

SERVIZI:

- 📍 Accoglienza e ascolto
- 📍 Orientamento e informazione giuridica
- 📍 Sostegno emotivo e/o psicologico

CONTATTI:

- 📍 Numero di telefono: 3383127352
- 📍 E-mail: mantova@retedafne.it, info@associazionelibra.com

1. Accoglienza e ascolto

- 📍 Offrire un primo ascolto, e orientamento rispetto alle esigenze derivanti dal reato subito,
- 📍 Mettere in forma la domanda di aiuto,
- 📍 Consentire una fruizione consapevole delle opportunità della Rete e dei servizi territoriali

2. Orientamento e informazione giuridica

- 📍 Informazioni sul percorso giudiziario e sui possibili percorsi di riparazione, più in dettaglio su:
 - 📍 le possibilità di tutela nel processo penale,
 - 📍 le possibilità risarcitorie, fondi specifici e modalità alternative di riparazione del danno,
 - 📍 le modalità di svolgimento del processo.

3. Sostegno emotivo e psicologico

- 📍 Rielaborazione dell'evento traumatico,
- 📍 Contenimento conseguenze emotive/psicologiche derivanti dal reato

PER INFO

Numero di telefono: 3383127352

E-mail: mantova@retedafne.it, info@associazionelibra.com

Web: www.associazionelibra.com, www.retedafne.it



LIBRA ETS

