

FATTURA 2° SEMESTRE 2018

Gentile cliente,

le inviamo la fattura del servizio di gestione dei rifiuti urbani e assimilati riferita al 2° semestre 2018. La fattura riporta per il periodo luglio-dicembre i costi del servizio che comprendono la quota fissa, la quota variabile e il primo scaglione della quota a misura, con eventuale conguaglio dei periodi precedenti.

Qualora riscontrasse imprecisioni o inesattezze, in particolare nei dati fiscali, anagrafici o riferiti all'utenza, la preghiamo di darcene tempestiva segnalazione rivolgendosi agli sportelli del Gruppo Tea indicati in fattura, oppure scrivendo a **clienti@teaspa.it** o contattando il numero verde **800 473165** attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18, il sabato dalle 9 alle 13.

Inoltre, con l'obiettivo di garantire un servizio ancora più esteso, le anticipiamo che sarà attivo, **presso gli uffici comunali** in Piazza Cesare Battisti 9, uno sportello clienti nei seguenti giorni e orari:

- **Venerdì 26 ottobre dalle 10:00 alle 12:00**
- **Venerdì 9 novembre dalle 10:00 alle 12:00**

ALTRE INFORMAZIONI

Per non dimenticare giorni e orari di raccolta

Sul sito di Mantova Ambiente, **www.mantovaambiente.it**, è presente la funzione "scegli il comune" che riporta, comune per comune, giorni e orari di raccolta del servizio porta a porta, quelli della settimana in corso e quelli di tutto l'anno. Un valido aiuto per non dimenticare le scadenze e per controllare le eccezioni del servizio.

Sono anche disponibili tutte le informazioni relative al Centro di Raccolta (dove si trova, quali sono gli orari di apertura, cosa e come è possibile conferire) e a eventuali servizi speciali.

Per chiarire i dubbi su come differenziare i rifiuti

Su Google Play Store e App Store è possibile scaricare l'app "**Dove lo butto?**" che permette di visualizzare, da dispositivi mobili, la lista dei rifiuti e la loro modalità di raccolta, il calendario completo della raccolta porta a porta, le informazioni sui centri di raccolta e le informazioni su eventuali servizi speciali.

Niente fila con lo sportello online

Dal sito di Mantova Ambiente, potrà con semplicità fare la registrazione a **ConTea sportello online (contea.teaspa.it)** e gestire in modo semplice, comodo e immediato tutte le utenze di casa o professionali.

Modalità di pagamento con CBill, carta di credito e MyBank

Il bollettino postale si paga senza muoversi da casa: il servizio Cbill, infatti, è nato per consentire a tutti i possessori di un internet banking/mobile di pagare il bollettino postale degli enti convenzionati, utilizzando il codice identificativo indicato in fattura o inquadrando il QR code, dopo aver selezionato nel proprio home banking la modalità di pagamento Cbill.

Per tutti i clienti registrati allo sportello ConTea, è sempre attivo il servizio per i pagamenti online di tutte le utenze, attraverso carta di credito o circuito MyBank.

Premio Comuni Ricicloni anno 2018

Lo scorso 27 giugno Legambiente ha consegnato gli attestati ai Comuni Rifiuti Free, ovvero quei Comuni che hanno conseguito una produzione procapite di rifiuto indifferenziato inferiore ai 75 kg/abitante/anno.

Il Comune di Casalromano ha ricevuto l'attestato di Comune Rifiuti Free 2018. La produzione procapite annua dei rifiuti indifferenziati è risultata pari a 46,30 kg/abitante/anno, mentre la raccolta differenziata ha raggiunto l'87,80 %, un risultato ottenuto grazie, soprattutto, alle attenzioni di chi compie azioni quotidiane per separare i materiali che assumono così nuova vita.

ALCUNI CONSIGLI PER OTTIMIZZARE IL CONFERIMENTO DEI RIFIUTI

GLI SVUOTAMENTI DEL RIFIUTO INDIFFERENZIATO

Gli svuotamenti del rifiuto secco, effettuati nell'anno 2018, sono quantificati sulla base di quanto disposto dalla Delibera di Consiglio Comunale di deliberazione delle Tariffe del Corrispettivo

Utenze Domestiche

Nella tabella sono riportati:

- ✓ Il numero degli svuotamenti minimi, inclusi e sempre pagati nella fatturazione del Servizio di Gestione dei Rifiuti Urbani ed Assimilati
- ✓ Il numero degli svuotamenti extra soglia con addebito a conguaglio alla tariffa base, fatturati a conguaglio solo se effettuati
- ✓ Il numero degli svuotamenti extra soglia con addebito a tariffa maggiorata, fatturati a conguaglio solo se effettuati

(Contenitore da 50 litri)

Nucleo Familiare	n. svuotamenti già compresi nella fattura	n. svuotamenti extra a tariffa Base	n. svuotamenti extra a tariffa Maggiorata
1 componente	3	Dal 4° fino al 7°	Dal 8° in poi
2 componenti	6	Dal 7° fino al 14°	Dal 15° in poi
3 componenti	8	Dal 9° fino al 19°	Dal 20° in poi
4 componenti	10	Dal 11° fino al 23°	Dal 24° in poi
5 componenti	12	Dal 13° fino al 28°	Dal 29° in poi
6 componenti	14	Dal 15° fino al 35°	Dal 36° in poi

Utenze non Domestiche

I dati per il calcolo del numero di svuotamenti compresi nella fatturazione e gli svuotamenti extra possono essere reperiti sul sito del comune ricercando la pubblicazione della deliberazione di Consiglio Comunale di approvazione delle Tariffe del Corrispettivo, oppure recandosi in uno degli sportelli del gruppo Tea.

PER IL CORRETTO CONFERIMENTO DEI RIFIUTI:

- Utilizzare solo i contenitori forniti da Mantova Ambiente
- Non utilizzare contenitori propri
- Non eccedere, in termini di peso, nel riempimento dei contenitori
- Quantità significative di rifiuti ben distinte nelle varie materie possono essere conferite nel Centro di Raccolta negli orari di apertura indicati sul calendario

PER UNA CORRETTA GESTIONE DELLA RACCOLTA DEL RIFIUTO INDIFFERENZIATO:

- Esporre i contenitori solo quando completamente pieni e ritirarli il prima possibile dopo lo svuotamento
- Chiudere i bidoni se conservati in area pubblica

PER UNA CORRETTA GESTIONE DELLA RACCOLTA DEL RIFIUTO DIFFERENZIATO:

- Separare il rifiuto in base al materiale da cui è composto
- Consultare "Dove lo butto?" in caso di incertezze
- Mettere il rifiuto nel contenitore del secco indifferenziato, qualora non si sia certi della destinazione
- Conferire nella plastica solo gli IMBALLAGGI IN PLASTICA, piatti, bicchieri e grucce

RICHIESTA CONTENITORI: per richiedere ulteriori contenitori o la sostituzione di contenitori danneggiati contattare il numero verde 800 473165. I contenitori verranno recapitati gratuitamente a domicilio.